

A photograph of three people (two women and one man) sitting in a modern office environment. They are surrounded by laptops and a coffee cup on a table. The image is overlaid with a semi-transparent blue gradient. The text 'SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN' is written in large, white, bold, sans-serif capital letters across the center of the image.

# SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



# Alcance del *SGI*

El Sistema de Gestión Integral de VM Global Group S.A.S aplica a la prestación de servicios especializados en:

- Diseño y transformación de procesos.
- Diseño, implementación y auditoría de modelos de gestión.
- Automatización inteligente de procesos mediante tecnologías RPA.
- Ciencia de datos aplicada a la toma de decisiones.
- Gestión estratégica de proyectos.
- Diseño y operación de procesos BackOffice.
- Extensión de capacidades profesionales.

Estas actividades se desarrollan desde las oficinas ubicadas en Medellín, Colombia, bajo una modalidad de trabajo híbrida, que combina operación presencial y remota.



# El SGI Incluye

Las interfaces y dependencias con terceros, clientes y aliados estratégicos, cuyas actividades puedan impactar la calidad del servicio y la seguridad de la información, en términos de disponibilidad, confidencialidad e integridad.

Todos los procesos comprendidos desde la gestión estratégica hasta la prestación del servicio, conforme al mapa de procesos definido por la organización.

La gestión de requisitos legales, contractuales y normativos, así como las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

Este alcance está documentado, implementado y mantenido para asegurar la mejora continua, el cumplimiento de los requisitos aplicables y la consecución de los objetivos estratégicos de VM Global Group S.A.S.

El numeral 8.3 de la ISO 9001:2015 no aplica debido a nuestra naturaleza de la organización.



# Política integrada de gestión

En VM, nos comprometemos a garantizar la calidad de nuestros servicios y la seguridad de la información, asegurando la satisfacción de nuestros clientes y la protección de los activos de información.



Nuestros compromisos son:

- Cumplir con los requisitos legales, normativos y otros aplicables, así como con los estándares internacionales ISO 9001 e ISO 27001.
- Asegurar la calidad en todos nuestros procesos, buscando la mejora continua y la eficiencia operativa.
- Proteger la información, garantizando su **confidencialidad, integridad y disponibilidad**, mediante la gestión adecuada de riesgos y controles.
- Fomentar la cultura de calidad y seguridad, involucrando a todo el personal en el cumplimiento de esta política.
- Impulsar la mejora continua, mediante la innovación, la formación y la participación activa de nuestros colaboradores.

Esta política es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de VM, y está disponible para las partes interesadas.

A background image of three business professionals in an office setting, overlaid with a semi-transparent blue filter. On the left, a man in a dark suit is talking on a mobile phone. In the center, a woman in a light blue blouse is looking at a laptop. On the right, a man in a white shirt and dark tie is pointing at a laptop screen. The overall scene suggests a collaborative work environment.

**MUCHAS GRACIAS**